

## **GDPR-information till dig som är kund eller användare i våra system**

Etablerad 2018-05-25

Reviderad 2021-03-13

### **1. Allmänt om dina personuppgifter och InternalCars**

InternalCars Europe AB med org.nr. 556779-3178 bedriver verksamhet under varumärkena Bilhandlarbudet, Handlarbudet samt InternalCars. I den följande beskrivningen kommer vi att benämna bolaget som InternalCars.

Vi på InternalCars uppskattar intresset du visat för vårt företag, våra produkter och tjänster. När du använder våra tjänster eller på annat sätt kommer i kontakt med oss ger du oss samtidigt tillgång till mycket information om dig själv. Den här informationen gäller för dina personuppgifter som samlas in när du interagerar med InternalCars. När vi i denna text talar om personuppgifter menar vi information som direkt eller indirekt identifierar dig som person, t.ex. namn och kontaktuppgifter. Dina personuppgifter används inte bara för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster du begär, utan också för att vi ska fortsätta att utveckla våra produkter för att dessa ska fortsätta att tillgodose dina behov och önskemål.

#### **ÖPPENHET**

Det är viktigt för oss att vara öppna och transparenta med vilken information vi har om dig. Vi använder dina personuppgifter endast för de ändamål och de syften som anges i denna information. I denna text anger vi också hur vi samlar in personuppgifter om dig. Vi ser regelbundet över denna informationstext och uppdaterar den om vi skulle förändra vårt sätt att hantera dina personuppgifter.

#### **INTEGRITET**

Utgångspunkten för vår användning av dina personuppgifter är alltid din personliga integritet. Vi använder bara de personuppgifter vi behöver för att fullfölja de syften som anges i denna information. Bara de personer som behöver uppgifterna för sina arbetsuppgifter får tillgång till dem. Vi använder bara personuppgifter som är aktuella och relevanta. Vi hanterar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och andra tillämpliga lagar.

## 2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Den tjänst eller den produkt som du valt hos oss styr vilka av nedanstående personuppgifter som vi samlar in om dig. Nedan får du exempel på vilken information som kan vara aktuell.

### ALLMÄN INFORMATION

Allmän information samlas in för att identifiera dig som kund, potentiell kund, borgensman, eller dig som på annat sätt nyttjar våra tjänster. Detta för att underlätta din tillgång till våra tjänster, för att vi ska kunna kommunicera med dig eller för att vissa transaktioner ska kunna utföras. Information vi samlar in:

- **Personlig information**  
Namn, kontaktinformation, arbetsgivare och dina preferenser (t.ex. e-postprenumeration, rating eller enhetsinställningar).
- **Personnummer**  
Gäller enbart för Remarketing-användare.

### ÖVRIG INFORMATION

I syfte att tillhandahålla relevant information samt anpassad support och uppföljning vad avser de produkter och tjänster som du valt, samlar vi även in:

- **Information från kontakter med oss och besök på våra websidor**  
Aktivitet websidor, e-mail, samt annan meddelande- och besökshistorik.
- **Inspelning av telefonsamtal**  
Inspelning av telefonsamtal med våra medarbetare.

## 3. Varifrån hämtar vi personuppgifter om dig?

Vi hämtar data om dig från olika källor beroende på vilka av våra produkter och tjänster du nyttjar. De källor vi hämtar personuppgifter från är:

- **Direkt från dig**  
*Exempel: Vi begär in personuppgifter av dig vid tecknande av olika typer av avtal som berör dig eller ditt företag.*
- **Användande av tjänster på websidor och information på sociala medier**  
*Exempel: Vi använder oss av cookies för att förstå hur du använder vår webbplats och för att ge dig en optimal upplevelse. För mer information läs vår policy om cookies (<https://internalcars.com/cookies>).*

#### **4. Hur använder vi dina personuppgifter?**

För att kunna erbjuda dig bästa service, behöver vi använda information om dig. Här följer en lista på situationer där vi använder dina personuppgifter:

- **Försäljning och administration av avtal**  
Vi behöver personuppgifter för att kunna erbjuda dig olika avtal och tjänster samt för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.
- **Hantering av vårt kundförhållande**  
Vi använder personuppgifter för att identifiera dig som kund, för att kommunicera med dig och skicka information om våra tjänster.
- **Tjänster tillhandahållna av våra samarbetspartners**  
Vi använder personuppgifter för att möjliggöra erbjudande om tjänster från våra samarbetspartners.
- **Utveckling**  
Vi använder personuppgifter vid utveckling av vår affärsverksamhet och våra produkter, marknads- och kundnöjdhetsundersökningar.
- **Marknadsföring**  
Vi inhämtar och analyserar personuppgifter, som exempelvis ditt användande av webbaserade tjänster, i syfte att ge dig relevanta erbjudanden om våra produkter och tjänster.
- **Rapport till myndigheter**  
Vi använder personuppgifter för att efterleva tillämplig lagstiftning och för att uppfylla krav från myndigheter.

#### **5. Rättsliga grunder för användande**

Beroende på syfte och ändamål av information, kommer dina personuppgifter bli behandlade baserat på någon av följande lagliga grunder:

- Behandlingen är nödvändig för att sluta eller för att fullgöra ett avtal i vilken den registrerade är en part eller omfattas av.
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör InternalCars eller annan tredjeparts berättigade intresse, till exempel för marknadsföringsändamål.

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse, till exempel i form av att upprätta och bevara räkenskapsmaterial enligt bokföringslagen, eller skyldighet att rapportera till myndighet.

## 6. Profilering

Profilering innebär att förutspå ditt förväntade beteende baserat på insamlad information om dig. I marknadsföring använder vi profiler för att skicka information som vi anser är mest relevant för dig samt för att undvika att skicka eller visa irrelevant information. Du har rätt att invända mot profilering relaterad till direkt marknadsföring. Om du vill invända mot profilering för direkt marknadsföring kontakta kundservice.

## 7. Datalagring och säkerhet

Vi värnar om din integritet och en god informationshantering av dina personuppgifter. Vi behåller endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som beskrivs i denna information och för att leverera våra tjänster till dig. Lagringstiden för dina personuppgifter är beroende av styrande lagar, bokföringskrav och andra faktorer. Personuppgifter som inte behövs raderas eller görs anonyma.

Vi vidtar alltid lämpliga tekniska, fysiska, juridiska och organisatoriska åtgärder som överensstämmer med gällande regelverk för sekretess och datasäkerhet. De av våra leverantörer och samarbetspartners som fungerar som personuppgiftsbiträden måste följa våra instruktioner gällande sekretess och säkerhet rörande dina personuppgifter.

## 8. När delar vi dina personuppgifter med andra?

När det finns laglig grund för det, kan vi i vissa fall dela personuppgifter med andra. Leverantörer och samarbetspartners som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss är reglerade via personuppgiftsbiträdesavtal. I avtalen med dessa samarbetspartners begränsas syftena för hur personuppgifter kan användas och lämnas ut, och vi ställer krav på att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade. Utöver dessa, beroende på aktuell produkt eller tjänst och informationens art, kan dina personuppgifter delas med:

- **Andra bolag inom InternalCars-koncernen** – för att uppfylla avtal och myndighetskrav, samt för att kunna ge relevanta erbjudanden kring koncernens produkter.
- **Myndigheter** – Vi kan vara skyldiga att dela dina personuppgifter med myndigheter, om det krävs enligt lag eller för att uppfylla ett avtal.

- **Fristående leverantörer av tjänster och produkter** – Bolag som vi samarbetar med för att administrera åtaganden och rättigheter enligt avtal, såsom till exempel företag som tillhandahåller inkasso, transport, samt fordonsvärdering och tester.

## **9. Överföring av dina personuppgifter utanför EU/EES**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter behandlas inom Europeiska unionens och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EU/EES) och att våra IT-system finns inom EU/EES. Vi kan dock i vissa fall överföra personuppgifter till samarbetspartners, personuppgiftsbiträden eller deras underleverantörer i andra länder för de syften som anges ovan, vilket även omfattar informations- och kommunikationsteknik såsom cookies, IP-adresser etc. Överföringen av dina personuppgifter sker i dessa fall enligt särskilt angivna krav i Dataskyddsförordningen (artiklarna 44-49), som är relevanta för ändamålet för den aktuella behandlingen och att vi säkerställer att överföringen av uppgifterna sker på ett lagligt och säkert sätt. Detta sker antingen genom ett beslut av Europeiska kommissionen enligt artikel 45 eller att berörda partneravtal är upprättade utifrån EU-modellklausuler enligt artikel 46 (2) (c) och (d). Vill du fördjupa dig ytterligare finns dessa EU-modellklausuler tillgängliga på Europeiska kommissionens webbplats.

## **10. Tillgång till dina personuppgifter**

Vi vill vara öppna med hur vi bearbetar dina personuppgifter och vi ser till att de är korrekt uppdaterade. Du har rätt att begära ett kostnadsfritt utdrag per kalenderår av de personuppgifter vi har om dig. Detta gör du genom att kontakta kundservice. Du kan be oss att korrigera eller ta bort de av dina personuppgifter som du anser de är felaktiga. Du kan också be oss att radera dina personuppgifter i de fall det inte finns någon rättslig grund för vidare bearbetning. Viss information kan vara undantagen från rätt till tillgång, rättelse, radering i enlighet med gällande lagar. På din begäran kan en kopia av dina personuppgifter också sändas till ett annat angivet företag.

## **11. Kontaktinformation**

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, eller önskar begära ett utdrag av de personuppgifter vi har om dig, är du välkommen att kontakta kundservice. Vid frågor kan du även kontakta InternalCars dataskyddsombud. InternalCars tillsynsmyndighet inom området integritet är Integritetsskyddsmyndigheten. Du har rätt att framföra klagomål till dem, men vi ser gärna att du vänder dig till oss först.

**InternalCars Europe AB,**

Organisationsnummer 556779-3178

Box 3254

103 65 Stockholm

Sverige

E-post: support@internalcars.com

**Dataskyddsombud**

InternalCars dataskyddsombud (DSO) nås via e-post: [hans.niward@internalcars.com](mailto:hans.niward@internalcars.com).